

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Mit den von uns angebotenen Objekten bieten wir, **Makler mit Herz – fair & sozial**, unsere Dienstleistungen als Immobilienmakler an. Durch Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen kommt ein Maklervertrag mit uns zustande. Wir weisen darauf hin, dass die von uns weitergegebenen Objektinformationen von Dritten stammen. Bei aller Sorgfalt können wir keine Gewähr dafür übernehmen, dass alle Angebotsangaben richtig sind und das Objekt im Augenblick der Information noch verfügbar ist. Eine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Angaben übernehmen wir nicht. Alle Immobilienangebote sind freibleibend und vorbehaltlich Irrtümer, Zwischenverkauf und Zwischenvermietung.
2. Behandeln Sie den Inhalt bitte vertraulich und geben Sie ohne unser schriftliches Einverständnis das Angebot nicht an Dritte weiter. Sobald Sie von diesem Angebot mit oder ohne unsere Mitwirkung Gebrauch machen, Dritten dieses Angebot zur Verfügung stellen oder sich direkt mit dem Eigentümer in Verbindung setzen, wodurch ein Vertrag zustande kommt, kommt insoweit ein Maklervertrag zustande.
3. Eine Kontaktaufnahme zwischen Käufer/Mieter und Verkäufer/Vermieter ist grundsätzlich über unser Büro einzuleiten.
4. Als Doppelmakler dürfen wir für beide Vertragsparteien tätig werden. Bei Abschluss des Hauptvertrages über ein von uns nachgewiesenes oder vermitteltes Objekt, ist die vereinbarte Maklercourtage fällig und zahlbar mit notarieller Beurkundung. Das Gleiche gilt auch dann, wenn Sie den erhaltenen Nachweis an einen Dritten weitergegeben haben und dieser den Hauptvertrag abschließt.
5. Ist Ihnen die durch uns nachgewiesene Gelegenheit zum Abschluss eines Vertrages bereits bekannt, so sind Sie verpflichtet, uns dies umgehend per Einschreiben schriftlich mitzuteilen. Andernfalls ist in jedem Falle bei Abschluss eines Vertrages über das nachgewiesene Objekt eine Provision zu zahlen.
6. Der Provisionsanspruch ist auch dann fällig, wenn die Vermietung/Verpachtung oder der Verkauf mit einer anderen Partei zustande kommt, mit welcher der Empfänger des Exposés in einem besonders engen, persönlichen oder ausgeprägten wirtschaftlichen Verhältnis steht.
7. Sofern es durch unsere Tätigkeit zu einem wirksamen Hauptvertrag (Miet-/Kaufvertrag) kommt, hat der Interessent bei Abschluss des Hauptvertrages die im Exposé oder Maklervertrag angegebene Maklerprovision an uns zu zahlen.
8. Indem Sie uns eine Anfrage mit Ihren Kontaktdaten zukommen lassen, erteilen Sie uns die Erlaubnis, in Bezug auf Ihre Anfrage mit Ihnen schriftlich und telefonisch in Kontakt zu treten.
9. Widerrufsbelehrung: Sie haben das Recht, diesen Maklervertrag innerhalb von 14 Tagen, ohne Angabe von Gründen, zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

**Makler mit Herz – fair & sozial**

**Volksdorfer Damm 38c**

**22359 Hamburg**

**Telefon: 040 57223234 Email: [kvl@maklermit Herz-hamburg.de](mailto:kvl@maklermit Herz-hamburg.de)**

schriftlich (per Post oder Email) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der

Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sollten Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Maklervertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. In keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

10. Geldwäschegesetz: als Immobilienmakler sind wir, **Makler mit Herz – fair & sozial**, nach § 2 Abs. 1 Nr. 14 Geldwäschegesetz (GwG) dazu verpflichtet, vor Begründung einer Geschäftsbeziehung die Identität des Vertragspartners festzustellen und zu überprüfen. Hierzu ist es erforderlich, dass wir die relevanten Daten aus Personalausweis oder Reisepass festhalten – beispielsweise mittels einer Kopie. Das Geldwäschegesetz (GwG) sieht vor, dass der Makler die Kopien bzw. Unterlagen fünf Jahre aufbewahren muss.
11. Sollten Teile dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An Stelle unwirksamer Bestimmungen treten sinngemäß die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.
12. Verbraucherinformationen:  
**Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:**  
Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr) finden.